

小心雪地

注意装配汽车冬季装备以期万全，安全驾驶



雪地上不存在“熟练驾驶”

冬季，日本列岛约有一半左右被大雪所覆盖。高速公路也大多从降雪地带穿过。虽然NEXCO东日本、NEXCO中日本、NEXCO西日本通过除雪作业等，努力实现旅客们安全舒适的雪地驾驶，但是雪地上的交通事故还是不断发生。

在雪地上，容易打滑的带“急”的驾驶行为是很危险的，此外，降雪和暴风雪等造成能见度低，不保持充足车距的话是很危险的，这些都是谁都知道的常识。但是现实中的事故多是因速度过快、车距不足造成的。此外，过于相信驾驶技术和汽车性能，没能应对和平常的路况不同的雪地上意想不到的动向而造成事故的情况也有发生。您到现在没有遭遇过雪地上的事故可能只是因为您运气好……。

雪地驾驶中不分新手老手。在认真阅读这本《雪地驾驶须知》手册的基础上，请您安全驾驶。



● 雪地的安全驾驶心得 ●

- ①不要过于相信驾驶技术和汽车性能
 - ②事先预防
 - ③不要强行驾驶
 - ④装备雪地轮胎等
- 注意尽早装备汽车冬季装备

目 录

■ 雪地上不存在“熟练驾驶”	01-02
■ 高速公路网和最大积雪深度示意图	03-04
■ 雪地驾驶要使用雪地轮胎！不要忘记带防滑链	05-07
■ 嫌麻烦是“问题”的起源	08
■ 不要着急、不要强行、驾驶中要有充裕时间	09
■ “过于相信”的背面隐藏着“危险”	10-11
■ 请配合除雪作业	12
■ 雪地的倚赖，从获取信息开始	13-16
■ 出发前确认	17-18

冬天的高速公路 这样的地方需要特别注意！

- ★**转弯前**
→ 严禁转弯前减速，急打方向盘、急踩刹车！
- ★**桥上**
→ 因直吹的风导致结冰的情况多见。要注意打滑！
- ★**长下坡**
→ 容易超速。减速并保持车距。
- ★**隧道出入口**
→ 也有风势变强、突然降雪的情况。隧道内容易结冰。
- ★**背阴的路面**
→ 背阴的地方气温低，容易结冰。

高速公路网和最大积雪深度示意图



雪地驾驶要使用雪地轮胎！不要忘记带防滑链

高速公路网络日本全国。一到冬天，可能会出现即便出发地区天气晴朗，但是目的地或通过的地区下雪的情况。

冬季的高速公路上，请装配无钉防滑轮胎等雪地轮胎并携带防滑链。

另外，即便这些装备做到了万无一失，也不能保证绝对不会打滑，因此请注意控制速度安全驾驶。

●无钉防滑轮胎

和带金属钉的防滑轮胎不同，这种轮胎没有钉（金属钉）。采用即便低温也不失柔韧的特殊配比橡胶，改进轮胎花纹设计、细纹（细小花纹），和传统雪地轮胎相比，制动性能大幅提升。



●雪地轮胎

为了提升在雪地和结冰路面的制动性能，雪地轮胎胎面设计比普通轮胎加大凹凸，宽且深的花纹沟能够确实抓雪（抓地）。



●防滑链

和无钉防滑轮胎等冬季轮胎相比，能够提升最大制动效果。即便是冬季轮胎，也不是万能的。有时会根据降雪情况，实施全部车辆安装防滑链的规定。不要完全依赖轮胎，请务必安装防滑链。

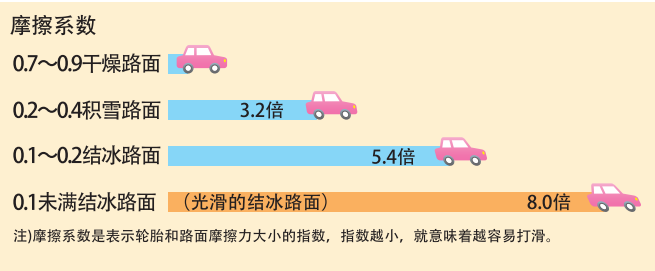


※冬季轮胎(无钉防滑轮胎、雪地轮胎)的侧面(侧壁)上，有STUDLESS、SNOW或M+S、M.S、M&S、M/S等文字。

即便统称为积雪、结冰，但是也分“湿雪”“干雪”“新雪”“积雪”“刨冰状雪”“部分结冰”等，根据地区和场所、气温和降雪量、时间段、向阳和背阴的不同等，有着各种各样的状态。关于在积雪和结冰时，要装备防滑链、冬季轮胎等防滑装配，根据道路交通法，日本各都道府县公安委员会将此规定为司机的义务，在气象条件不同的地区连续高速行驶的高速公路上，仅遵守这个规定并不能万无一失。为了防止出现万一的情况，通过“**全部车辆使用冬季轮胎**”（大多数的都道府县都进行了规定），提高安全性，防止高速公路事故。此外，根据积雪量和结冰情况，也有实施即便全部车辆安装了冬季轮胎，不安装防滑链的话无法行驶的紧急措施（“全部车辆安装防滑链规定”）的情况。**冬天的高速公路上，必须安装冬季轮胎，为了以防万一，行驶中请务必携带防滑链。**



●造成打滑的差距如此巨大●



资料:(一般社团法人)日本自动车轮胎协会

安装防滑链时的注意事项

✎ 不要忘记事先确认！

务必选择符合轮胎尺寸的防滑链，遵照说明书，事先进行安装演练。实际安装是在寒冷的雪中。通过事先练习，能够顺利地完成安装操作。

✎ 要正确安装并充分检查！

防滑链松弛、橡皮带等的挂钩忘记挂好是防滑链脱落的原因。此外，防滑链的磨损和损伤是防滑链断裂的原因。

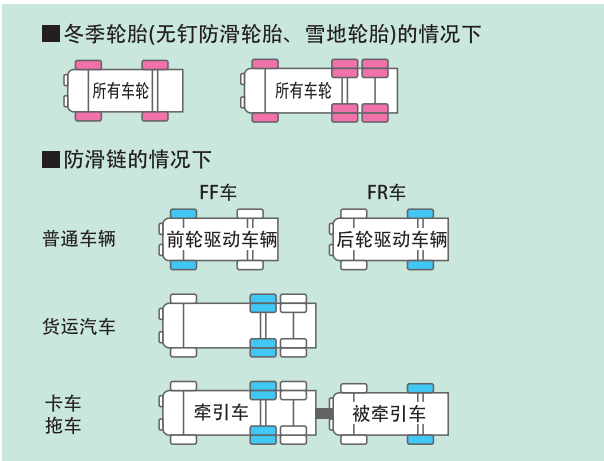
✎ 注意不要超速！

超速时，防滑链膨胀和车身接触，是使得防滑链断裂的原因。此外，行驶中发觉异常声音（哔哩哔哩、哐哐哐哐等）时要注意。

✎ 防滑链要勤装卸！

看见“安装防滑链”的标志时，请在最近的服务区、停车区或防滑链装卸处安装。在主道上安装非常危险。另外，长隧道等中，为了防止防滑链断裂，有要求卸下防滑链行驶的区间。请您配合勤装卸。

冬季轮胎、防滑链的正确安装位置



※ 使用防滑链的情况下，FF车要安装在前轮，FR车要安装在后轮。此外，4WD车(四轮驱动车)根据基本的车体构造(FF or FR)安装轮会有不同，请在各车辆的使用说明书中确认。



问题产生前的检查、整備

✓ 蓄电池

出发前请在加油站等进行检查。

✓ 防冻柴油

零下10℃以下时，普通柴油可能冻结。
进入寒冷地区之前，柴油车要加防冻性柴油。

✓ 加满油

雪地上，比平常更费油。要时常检查油表。

✓ 雨刷

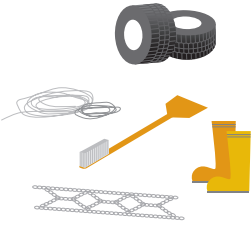
检查有没有伤痕和裂纹。可以的话，最好更换为对雪更有效的冬季雨刷。

✓ 水箱&清洗液

选择防冻型冷却液。不要忘记补充清洗液。

“冬季装备”检查清单

- ☐ 冬季轮胎(无钉防滑轮胎或雪地轮胎)
- ☐ 防滑链
- ☐ 铁丝(连接断裂的防滑链)
- ☐ 劳动手套(军用手套)
- ☐ 长筒雨靴
- ☐ 毛毯、毛巾类
- ☐ 牵引用绳索
- ☐ 雪铲
- ☐ 雪刷
- ☐ 融冰剂(钥匙孔、雨刷用)
- ☐ 轮楔子
- ☐ 跨接电缆(柴油车要准备柴油机用电缆)
- ☐ 手电



不要着急、不要强行、驾驶中要有充裕时间

要制定有充裕时间的驾驶计划

遭遇雪天时，往往容易慌张、想尽快开过这段而着急赶路，强行驾驶。这是越不习惯雪地驾驶的司机越容易落入的心理陷阱。此外，冬季的高速公路上，有速度规制和通行禁止的情况，请务必制定时间充裕的行驶计划。



充分休息

不要强行驾驶，不要着急赶路，要比平时更多的在服务区 and 停车区休息，清除车身和车灯上的雪，检查滑雪橇、滑雪板等车载物品，不要忘记确认天气和道路信息。



气温零下时耗光油是大问题!尽早加油

即便因速度规制和事故导致堵车、停车，为了保持车内空调请不要熄火。在气温零下时耗光油的话，会陷入被严寒冻僵的困境中！请尽早服务区、停车区的加油站加油。多雪地区的加油站中，也有销售防滑链和橡胶劳动手套等的地方。

清除掉车顶的雪后再行驶!

车顶上堆积着厚厚的积雪行驶的话，在高速公路行驶途中落下，有令后车开上去的危险。此外，躲避雪块也可能造成事故，行驶前请务必清除车顶积雪。



支架必须固定好

滑雪橇、滑雪板支架要稳固安装。此外，安装滑雪板时，必须尾部向前。在途中的服务区 and 停车区检查是否稳固。

检查车载货物!

货车的情况下，可能出现因偏载导致侧翻和轮胎空转等的危险，因此请充分注意车载货物的情况。

“过于相信”的背面隐藏着“危险”

车的性能没有神话

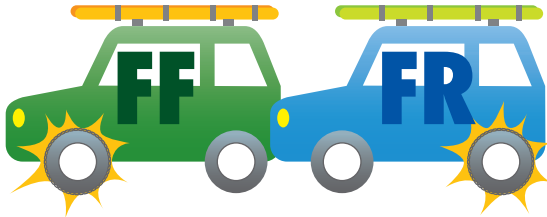
4WD(4轮驱动)、TCS(牵引力控制系统)、4WS(4轮转向)、ABS(制动防抱死系统)等，汽车性能和功能不断进化。但是即便这样，这些也只是辅助“行驶、转弯、停止”这些汽车基本动作的附加功能。在现实的雪地、结冰路面上，技术也好、科技也罢，是行不通的，隐藏着“意想不到的突发事件”。一定要注意不要过于相信、不要强行驾驶。

动不了了……



FF也好FR也罢，在雪地上都一样

FF是前轮驱动，FR是后轮驱动。区别在于和发动机相连的是哪个车轮。一般情况下，认为FF车在转弯时稳定性优越，但这是在干燥路面的时候。在雪地上FF神话也不成立。而且，防滑链要安装在驱动轮的两个车轮(FF为前轮、FR为后轮)上。



严禁雪地上的“急”!

① 打方向盘

② 加速

③ 刹车

事故的根源!



在雪地上遭遇意想不到的事情

⚠ 黑洞、白洞现象

从明亮的雪后晴天的道路驶入昏暗的隧道时，眼睛还没习惯，感觉完全黑暗的现象为黑洞现象。相反，从昏暗的地方驶入明亮的地方时，造成眼晕的现象为白洞现象。准备好墨镜以应对情况的变化。



⚠ 压出来的车辙影响方向盘操控

落在路上的雪被汽车碾压后结冰的路面，高低倾斜，坑洼不平，带有压出来的车辙。在这样的地方，汽车可能朝着意想不到的方向行进。

⚠ 表面冻结的斜坡和溜冰场一样

表面冻结的斜坡路面的易打滑程度是干燥路面的8倍，一旦滑出去了，就控制不住了。

⚠ 刨冰状积雪中容易突然滑出去

刚开始降雪和雪融化时出现刨冰状积雪。轮胎花纹沟内填满雪时等，会突然滑出去。

⚠ 风卷雪造成看不见前方

有时风能够将积雪卷至地面2米以上。卡车等大型车辆不受影响，但可能造成普通车辆前后左右视野全无的情况。

⚠ 卷起的雪造成眼前全部白茫茫

和大型车辆等并行行驶时，因雪被车轮卷起，可能造成瞬间看不到行驶前方的情况。请不要采取急打方向盘、急踩刹车等操作行为。

⚠ 雨刷浮上来不起效

挡风玻璃上潮湿的雪冻结，使雨刷浮起，造成即便打开雨刷，也完全没有效果的可能。出发前请使用刮冰器等除掉挡风玻璃上的雪和冰。

⚠ 车前灯、尾灯积雪

看不清前方，也很难被后车确认，是很危险的。请在服务区、停车区勤除雪。

⚠ 车轮拱罩上结冰

行驶中溅上来的雪附着在车轮拱罩上结冰。会妨碍方向盘的操作。在变多前务必清除掉。

遇到除雪和防结冰作业时？



实施清除道路积雪，为了防止结冰撒防冻剂的作业时，会有多台车辆占用车道，以时速50km以下的速度低速行驶。请不要超车，并保持充分的车距在作业车辆后面行驶。

冻结积雪处理车



除雪卡车



旋转式扫雪车



高速公路上紧急情况下的处理方法

※在主道上停泊车会妨碍除雪作业。

发生事故、故障等的情况下，立即使用**110、紧急电话、道路紧急专线（#9910）**等报警。

※不要将断裂的防滑链弃置路肩等处。会缠绕住除雪机械，影响作业。

【紧急电话】

设置在主道上（每1km）、隧道内（每200m）、高速公路出入口、服务区和停车区、高速巴士站、紧急停车带上，只要摘下听筒即可接通道路管制中心。请告知事故和故障的情况、有无负伤人员等。

【道路紧急专线（#9910）】

请使用手机、智能手机拨打【#9910】。
遵照语音提示选择高速公路，将接通最近的道路管制中心。请告知道路的异常和位置等情况。
日本全国的高速公路、国土交通省管理的国道均属对象范围，24小时免费拨打。

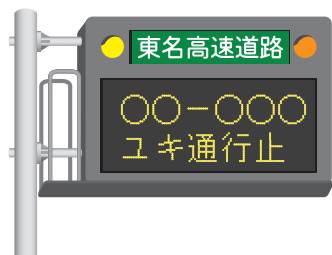
※根据道路交通安全法，驾驶中禁止使用手机等。务必由同乘人员报警或开到服务区、停车区等安全场所停车拨打。

雪地的倚赖，从获取信息开始

在预测将会降雪等天气恶劣的地区行驶时，请获取天气和道路的正确信息，安全驾驶。

高速公路信息在这里获取!

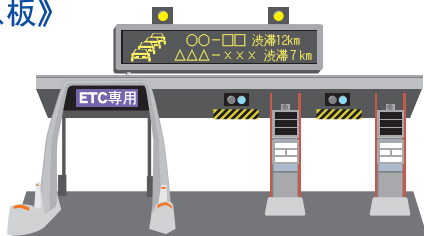
《高速公路出入口的入口信息板》



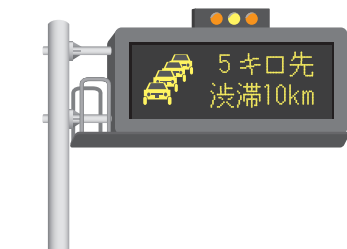
信息板切实通知当前的道路交通信息。因降雪和暴风雪导致高速公路通行禁止时，请绕道使用普通道路。

《收费站信息板》

设置在收费站入口处。能够再次确认道路交通信息。



《主道信息板》



在主道的出入口前设置，显示前方的道路交通信息。

《广域信息板》

在主道上设置，显示前方的广域道路交通信息。



《高速公路广播》



通过车载收音机实时播报事故、堵车、施工、气象等必要的道路信息。

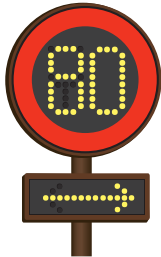
《气象信息板》

显示行驶中在车内感觉不到的风速和气温。



《可变式速度规制标识》

根据天气和路况，规制速度会有变化。

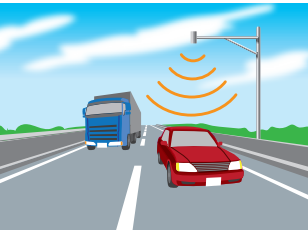


《警告板》

显示行驶中特别需要注意的内容。



《导航仪(支持VICS的设备)》



支持VICS的导航仪上能够通过文字和图形等显示事故、堵车、施工、气象等的道路交通信息。

《高速公路信息枢纽》

服务区中的高速公路信息枢纽提供道路交通信息。可以确认行驶前方的堵车信息、禁止通行信息等。



《休息设施的问讯处》

为了方便您舒适使用高速公路和服务区、停车区，有为您提供指南和帮助的综合咨询人员。从有困难咨询、服务区土特产、菜品推荐到旅途中的咨询，欢迎您随时咨询。



《从手机、智能手机也可以获取交通信息》

可以搜索日本全国的高速公路交通信息和过路费。

■NEXCO 东日本

ドラとら ドライブ・トラフィック

<https://en-www.drivetraffic.jp/map.html>



■NEXCO 中日本

中日本
iHighway
アイハイウェイ

<http://c-ihighway.jp/>



■NEXCO 西日本

西日本
iHighway
アイハイウェイ

<http://ihighway.jp/>



- 免费提供信息。
(流量费用由旅客另行负担。)
- 根据道路交通法，
驾驶中禁止使用手机。请在出发前或在休息设施停车时使用，或拜托同乘人员操作。

雪地驾驶，要边考虑情况……

冬天的天气和路况时时刻刻都在变化。为了在冬季道路上以备万一，望您经常留意获取最新的交通信息和气象信息，装备冬季轮胎和防滑链等，小心安全驾驶。降雪变强的话，不要强行驾驶，在下一个服务区、停车区稍作休整，观察情况。



出发前确认

高速公路电话 (24小时传递每5分钟的最新信息)

●北海道			
札幌	……011(896)1620	旭川	……0166(54)1620
室兰	……0143(59)1620	广带	……0155(42)1620
●东北地区			
青森	……017(781)1620	盛冈	……019(639)1620
秋田	……018(826)1620	仙台	……022(711)1620
郡山	……024(961)1620	山形	……023(685)1620
●关东地区			
东北道、东京外环道、常磐道、关越道、上信越道、长野道等			
岩槻	……048(758)1620	宇都宫	……028(665)1620
柏	……04(7171)1620	水户	……029(254)1620
大泉	……03(3922)1620	所泽	……04(2946)1620
前桥	……027(252)1620	长野	……026(278)1620
中央道、长野道			
八王子	……042(692)1620	甲府	……055(275)1620
諏访	……0266(57)1620		
千叶地区 (东关东道、馆山道、东京湾水公路等)			
千叶	……043(257)1620		
京滨地区 (第三京滨道路、横浜新道、横浜横须贺道路)			
京滨	……045(780)1620		
●东名、新东名高速			
东京	……03(5491)1620	川崎	……044(866)1620
横浜	……045(923)1620	御殿场	……0550(82)1620
富士	……0545(51)1620	静冈	……054(288)1620
滨松	……053(435)1620		
●中部地区			
名古屋	……052(709)1620	丰川	……0533(82)1620
岐阜	……058(259)1620	四日市	……059(352)1620
●北陆地区			
敦贺	……0770(21)1620	福井	……0776(57)1620
金泽	……076(253)1620	富山	……076(476)1620
上越	……025(535)1620	新潟	……025(286)1620
汤泽	……025(784)1620		
●近畿地区			
大阪	……06(6876)1620	京都	……075(602)1620
大津	……077(564)1620	神户	……078(903)1620
●中国地区			
广岛	……082(876)1620	米子	……0859(37)1620
冈山	……086(256)1620	滨田	……0855(24)1620
山口	……083(941)1620		
●四国地区			
香川	……087(851)1620	松山	……089(905)1620
高知	……0887(72)1620	德岛	……088(641)1620
●九州地区			
福岡	……092(942)1620	熊本	……096(275)1620
宫崎	……0985(86)1620	大分	……097(514)1620

使用手机拨打 (#8162) (返程) 的话, 将接通距离您所在的出行目的地最近地区的高速公路电话。(冲绳除外)

各高速公路公司的交通安全对策措施

■NEXCO 东日本



HEARTFUL HIGHWAY

将 HEARTFUL HIGHWAY 项目作为对策措施, 其内容是, 通过向使用高速公路的所有旅客宣传希望您知晓的规则、希望您留意的礼仪, 和旅客一起将高速公路打造成更安全更舒适的场所。



■NEXCO 中日本



上门讲座

NEXCO 中日本 “高速公路交通安全讲座”

NEXCO 中日本的“高速公路交通安全讲座”是以“无论何时、无论何地”为宗旨, 上门讲解安全驾驶关键点的讲座。穿插使用照片和数据, 由员工进行讲解。参加人数从 20 人左右起, 场地由申请方准备。



■NEXCO 西日本



DRIVE&LOVE

万众一心实现
交通零事故项目。

是以“牵挂你爱的人和爱你的人”为原动力, 通过司机的感性诉说, 以传播驾驶中的相互关怀的爱心, 将努力实现交通零事故作为目标交通安全对策措施。



紧急情况下的联系单位

遇到事故和故障时，请到安全的地方避难
并拨打以下号码报警。（拨打免费）
110、紧急电话、道路紧急专线（#9910）

高速公路信息通知

为了您方便地使用高速公路出行，24小时有工作人员为您服务。使用高速公路时，可以向他们确认过路费、ETC优惠、路线等高速公路信息。

NEXCO东日本客服中心



0570-024-024

或 03-5338-7524

NEXCO中日本客服中心



0120-922-229

PHS、IP来电客户请拨 052-223-0333

NEXCO西日本客服中心



0120-924-863

PHS、IP来电客户请拨 06-6876-9031

日本道路交通信息中心

道路交通信息能够上网浏览。

<http://www.jartic.or.jp/>

受理最新的道路信息相关咨询。

- 日本全国、关东信息…050-3369-6600
- 北海道高速公路信息…050-3369-6760
- 东北高速公路信息…050-3369-6761
- 东北、常磐、关越高速公路信息…050-3369-6762
- 东名、新东名高速公路信息…050-3369-6763
- 中央、长野高速公路信息…050-3369-6764
- 新潟地区高速公路信息…050-3369-6765
- 东海地区高速公路信息…050-3369-6766
- 北陆道、东海北陆道信息…050-3369-6767
- 近畿地区高速公路信息…050-3369-6768
- 中国地区高速公路信息…050-3369-6769
- 四国地区高速公路信息…050-3369-6770
- 九州地区高速公路信息…050-3369-6771
- 冲绳信息…050-3369-6647

● 日本全国通用电话号码…050-3369-6666

● 手机快速拨号号码…#8011

※接通最近的客服中心。（话费由拨打人承担）

东日本高速道路株式会社 / 中日本高速道路株式会社 / 西日本高速道路株式会社 / 一般财团道路厚生会