

知悉很有利

安全驾驶

和高速公路和谐共处的方法

DRIVING SAFELY

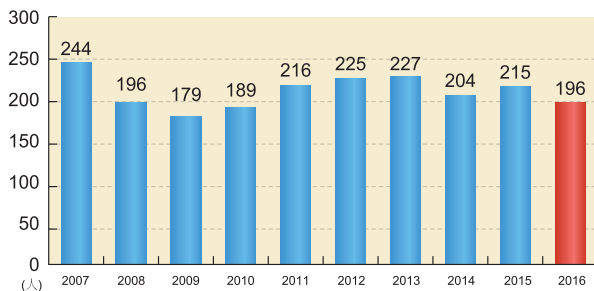


2016年在高速公路上因交通事故死亡的人数是196人

(根据警察厅调查)

过去10年中高速公路交通事故中死亡人数的推移(包含指定机动车道)

(根据警察厅资料)



目 录

页码

◆ 紧急时预备

高速公路上紧急情况下应对方法 01

紧急电话是 02

道路紧急专线是 03

◆ 为了保护生命

为了不发生逆行 04-05

保护生命的安全带 06-09

◆ 高速公路的规则和礼仪

请遵守。5个约定! 10

安全行驶的关键点 11-15

出发前检查车辆! 16

出发前检查货物! 17

隧道内发生火灾的话 18-19

隧道行驶时的关键点 20

在这里获取隧道内的信息!! 21

关于带有标志的停车区 22

舒适驾驶源自信息获取 23-25

高速公路上紧急情况下应对方法

1. 绝对不要走动!

高速公路上撞“人”的重大事故多有发生。

这种情况下
要注意!

- 去车外避难或等待时
- 在路边修车和拆装轮胎防滑链时
- 报警时
- 事故双方对话时



不要站在路上!
不要在路上走动!!

2. 给后车发信号!

后车的司机
不一定正在注意前方。

通过这3点
发信号!

- 1 打开双闪灯
- 2 引燃烟火信号棒
- 3 放置三角警示牌



放置时要沿着
护栏外侧和中央隔离带
向后方移动。

※ 烟火信号棒、三角警示牌请在车后方合理的范围内放置。
并且移动时要注意脚下。

3. 去安全的地方避难!

不要站在车周围!
不要留在车内!

司机和同乘人员全员要充分注意通行车辆,充分确认自车后方的护栏外侧能够避难的场所后,迅速前往安全的地方避难。



车内不是安全地带。
被后车追尾导致死亡的事故经常发生。

4. 避难后报警!

报警方法
有3个!

- 110
- 紧急电话※1
- 道路紧急专线(# 9910)※2



※1 主道上每1km设置一个,隧道内每200m设置一个。
只摘下听筒即可接通道路管制中心。
前往紧急电话时,请充分注意通行车辆和脚下等。

※2 道路紧急专线(# 9910)可使用手机等拨打。

紧急电话是

什么地方有？

紧急电话

在主道上（每1km）、隧道内（每200m）、高速公路出入口、服务区、停车区、高速巴士站点、紧急停车带上均设置有。

什么时候使用？

事故、故障等发生紧急情况时使用。



接通到哪里？

只摘下听筒即可接通道路管制中心。请告知事故和故障的情况、有无受伤人员等。

聋哑人士使用时

使用设有事故、故障、救急、火灾情况的表示按键的紧急电话时，请根据情况按下符合的按键。

※ 即便使用没有按键的紧急电话，摘下听筒即可知道大体位置，请您放心。无法发声等的困难情况下，请敲打听筒来告知发生了紧急事态。



※ 高速公路上禁止停泊车辆。主道上的紧急电话请在事故、故障中无法行驶的时候使用。

紧急情况下，请注意下述各项！

1. 不要在主道上走动
2. 使用双闪灯、焰火信号棒、三角警示牌给后车发信号
3. 充分注意行驶中的车辆，司机和同乘的全员到自车后方的护栏外等安全的地方避难
4. 使用紧急电话报警

道路紧急专线是

道路紧急专线是？

发现坠落物、人和自行车等进入高速公路、路肩坍塌、路面凹坑等影响车辆行驶的道路异常、紧急情况下使用。



如何拨打？

使用手机、智能手机、固定电话（NTT）※等
拨打【#9910】

日本全国的高速公路、国土交通省管理的国道均包含在内，24小时免费拨打。根据自动语音应答选择道路名称。

接通哪里？

选择高速公路的话，将接通道路管制中心。请告知道路的异常情况和位置等信息。

※ 卫星电话和区号为“050”的IP电话不能拨打。
※ 拨盘电话的情况下请先切换到音频拨号后再使用。

切换方法：

电话接通后，请按电话上的“*”“#”等切换。

根据道路交通安全法，驾驶中禁止使用手机等。使用手机等报警时，必须由同乘人员拨打，或开到休息区等安全的场所后停车拨打。高速公路上仅在发生事故、故障时迫不得已的情况下才能停车。

为了不发生逆行

消灭

逆行



逆行是危及生命的危险行为。

—— 不要逆行、不让别人逆行、不要发生事故 ——

高速公路上因逆行车辆酿成的重大事故多有发生。

高速公路上只能按照指定的方向行进。

要充分确认管制标志、指示标志和路面标志。

目的地错了！开过了！！

法律上禁止在高速公路上倒车和调头。这样的行为属于道路交通法上的“违反通行区分”。

开过了目的地的高速出口时，**请继续行驶，在下一个高速出口下道**。可在高速出口处使用有收费站工作人员的车道，告知工作人员。

※ 收费站工作人员会指导您返回目的地的高速出口，但是由于高速公路出入口的结构也有无法指导的情况，请您谅解。

逆行车辆的应对方法

逆行车辆有行驶在超车道的倾向。

看到听到逆行信息时，**放缓速度，保持充足的车间距，注视前方车辆的动向**。

逆行车辆的信息通过可变信息板和高速公路交通广播等及时提供。发现前方有逆行车辆时，要在路肩等安全的场所停车，避免相撞。



发现逆行车辆时

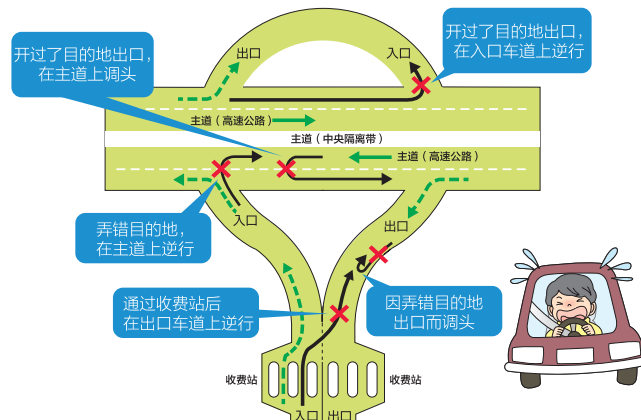
通过110、道路紧急专线#9910报警！

- 可以使用手机和智能手机拨打！（使用手机等报警时须由同乘人员拨打。）
- 也可以使用收费站工作人员 / 最近的服务区、停车区的紧急电话报警

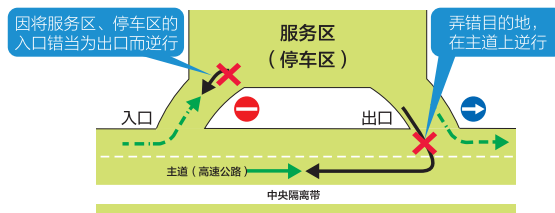
紧急电话的详细情况▶第2页 道路紧急专线的详细情况▶第3页

容易在这样的地方出现逆行！

◆高速公路出入口、收费站附近



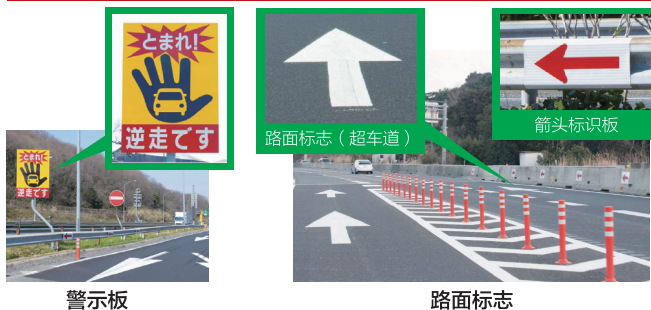
◆服务区、停车区附近



不小心逆行时

- ① 在安全的场所停车，打开双闪灯
- ② 到附件的安全场所避难（不要停留在车内）
- ③ 通过110、紧急电话、道路紧急专线（#9910）报警

通过警示板、路面标志等确认行驶方向！



逆行对策的详细内容请参照NEXCO各公司的网站

保护生命的安全带

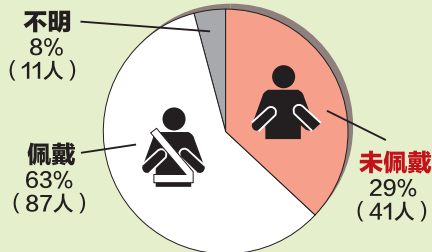
关于安全带的佩戴情况

车辆行驶在高速公路上时，乘坐的人也以相同的速度前进。人车一体，就像车辆无法突然停止一样，人的身体也无法突然停止。

在车辆相撞的时候，在一定范围内，安全带拥有避免在车内遭到方向盘和挡风玻璃撞击头部和胸部的2次撞击，以及防止被甩出车外的效果。2016年，高速公路等（包含指定机动车道）的交通事故死亡人数的**约3成**为没有佩戴安全带的人员。而且从数据来看，未佩戴安全带的人员致死率是佩戴人员的**大约10倍**！安全带保护您的安全。而且，如果不佩戴安全带，安全气囊将无法充分发挥效果。

●高速公路等的佩戴/未佩戴安全带的死亡人数

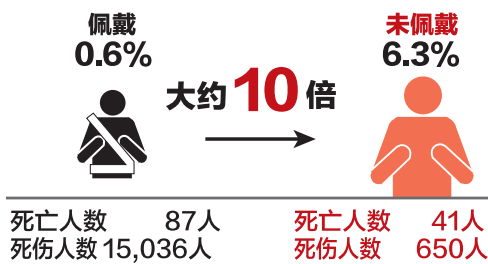
(2016年、根据警察厅资料)



※ 全部死亡人数196中，除了当事人为两轮车和步行者外，由139人构成

●高速公路等的佩戴/未佩戴安全带的致死率

(2016年、根据警察厅资料)



* 致死率 = $\frac{\text{死亡人数}}{\text{死伤人数}} \times 100$

后排座席必须佩戴安全带，这是义务！



根据法律规定，不仅驾驶席和副驾驶席需要佩戴安全带，**后排座席也必须佩戴安全带。另外，不满6周岁的儿童乘坐时，必须使用儿童座椅，这是义务。**儿童座椅要使用符合儿童体格和所乘汽车车型的安全性高的产品。

❗ 根据全部座席必须佩戴安全带的义务 ❗

不佩戴安全带是违反法规的行为，在高速公路等中，司机将会被扣掉1分。

您知道吗？ 安全带的正确佩戴方法

- 1 腰部安全带不要绑在腹部，要绑在腕骨处
- 2 肩部安全带要在肩部的中心位置
- 3 安全带不要扭着
- 4 确认安全带插扣处扣到位的“咔嚓”声



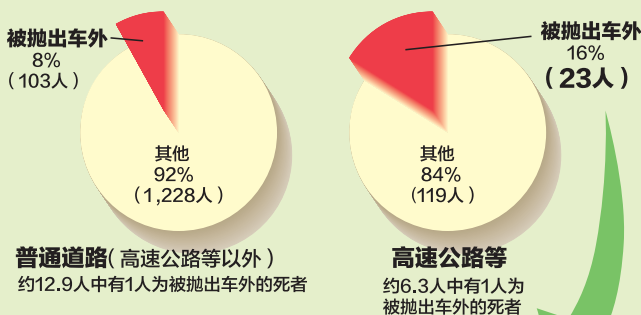
不佩戴安全带的危险性

高速行驶中相撞的情况下，不佩戴安全带的话，身体将在车内被摇动，可能从**打开的门、破裂的玻璃部分**抛出车外，**有些情况下，还有可能撞破前后玻璃被抛出车外**。被抛出车外的话，因摔落到路面时的冲击和后续车辆的碾压等造成死亡的情况也有发生。此外，还有造成佩戴安全带的同乘人员受伤的可能。

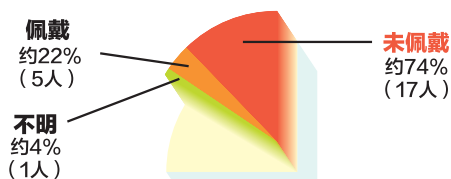
■高速公路的**死亡人员中约6人中有1人**是被抛出车外
在高速公路，因被抛出车外而死亡的人员比率**约为6人中就有1人**（2014年），这个比率明显高于普通道路。

●从乘坐的汽车中被抛出车外的死亡人数

（2014年、根据警察厅资料）



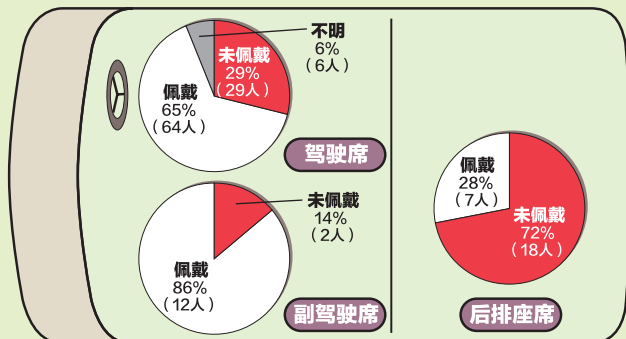
被抛出车外的死者中 约有7成未佩戴安全带



后排座席也佩戴安全带！

●高速公路上的按座席区分的佩戴/未佩戴安全带的死亡人数

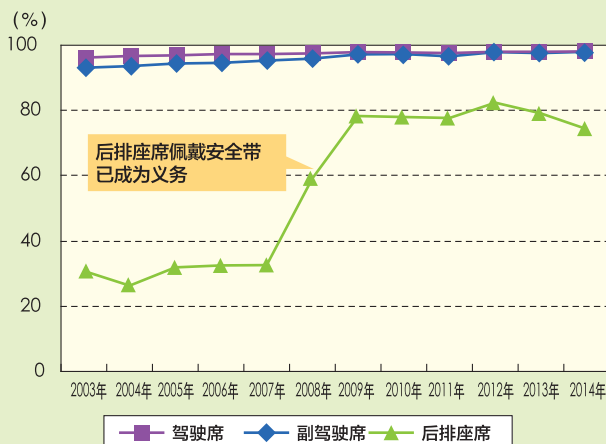
（2014年、根据警察厅资料）



根据上述数据所示，高速公路上的后排座席同乘人员的约7成因**未佩戴安全带**导致死亡。

认为后排座席中，不会像前排座席那样直接撞击到方向盘和挡风玻璃，不需要佩戴安全带的人很多，但是实际上，在车内被摇动，身体和头部被撞击。被抛出车外的情况不在少数。为了以备万一，**后排座席的同乘人员也必须佩戴安全带。**

●高速公路上的按座席区分的安全带佩戴率 按年推移



请遵守。5个约定!



在高速公路上，遵守规则和礼节，
才能够实现舒适的驾驶体验。
遵守**5个约定**，轻松安全驾驶!

1. 保持安全速度

2016年，高速公路上的死亡事故**约有16%**是因为超速酿成的(第一当事人)。天气和路况恶劣时，会有速度管制的情况。注意速度标志，以适应路况的安全速度行驶。



2. 保持充足的车距

和晴天相比，雨天发生事故的可能性更高。路面淋湿时，需要保持平常的大约2倍的车距。请和前方车辆保持充足的车距。



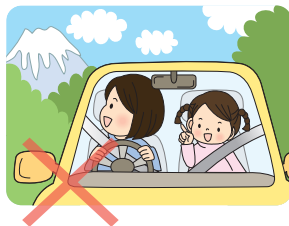
3. 不要加塞超车

被加塞的车辆急打方向盘、急踩刹车是造成事故的原因。变换车道时要注意后方车辆，保持充足空间。



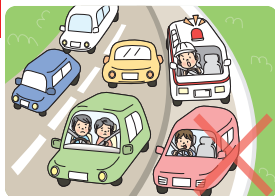
4. 开车不要分心

没有因考虑事情和风景而走神，开车时分心吗? 以时速100km的速度开车时，1秒钟汽车就行进28m。开车分心是导致追尾和连环相撞事故的原因。



5. 不要在路肩上行驶

即便是堵车的时候也绝对不要在路肩上行驶。堵塞路肩的话，会妨碍紧急情况下的救援活动。



安全行驶的关键点

ETC车道要减速至**时速20km以下**，慢行!

在ETC车道中，会发生因忘记插卡、错误驶入的车辆造成挡车杆不抬起，前方车辆停滞的情况。为了安全，请减速至**时速20km以下**，保持充分的车距，慢行通过ETC车道。**此外，智能化高速公路出入口处要暂停后通行。**



过期了吗? ETC卡的**有效期**

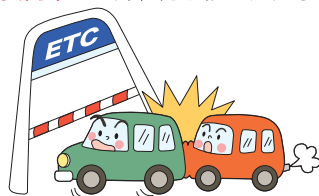
使用过了有效期的ETC卡，挡车杆将不会抬起。即便将过了有效期的ETC卡插入车载器中，车载器也不发出过期警告的情况也有发生。行驶前不要忘记确认卡的有效期。

ETC信用卡的情况下



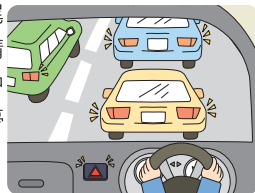
如果挡车杆没有抬起的话……

忘记将卡插入车载器或通讯异常造成挡车杆没有抬起的时候，有遭到后车追尾的危险，因此请绝对**不要倒车**。此外，为了防止追尾事故，**请打开双闪灯**，使用车道上设置的对讲机和呼叫器联系工作人员，遵照工作人员的指示行动。



在堵车的末尾，打开**双闪灯**给后车发信号!

堵车的中间位置和末尾处，容易发生追尾事故。特别是因为弯道处等看不到堵车情况，要事先通过信息板等收集信息，集中精神驾驶! 发现堵车后需要慢速行驶和停车的情况下，要打开双闪灯给后车发信号。



安全行驶的关键点

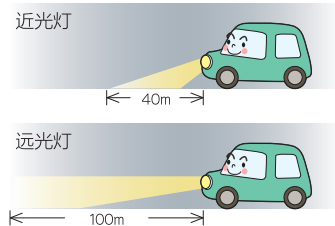
尽早打开车灯

雨天和傍晚时间事故多发。尽早打开车灯，向其他车辆提示自车的存在。并且在隧道中和大雾、雨天等看不到**200m以外**（普通道路为50m）的情况下，即便是白天也要打开车灯。

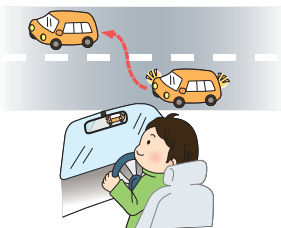


时常切换汽车前照灯的近远光

近光的照射范围是**40m**，远光为**100m**。通过时常切换到远光，能够尽早发现危险。而且时常切换灯光能够有助于集中精神驾驶，防止漫不经心驾驶和瞌睡驾驶。但是，妨碍其他车辆行驶的车灯使用可能违反道路交通法。前方有车辆和会车时要使用近光灯。



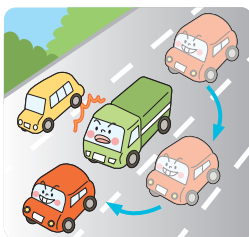
变换车道时要打**转向灯**发信号！



轻易变换车道是事故的根源，但是迫不得已变换车道时，要通过后视镜和目视确认安全，打转向灯（方向指示）发出信号后再变道。并且在变道结束后尽快关闭转向灯。

不要在**左侧**超车！

根据道路交通法规定，超车时要在右侧车道通行。



您遵守了吗？**靠左行驶**

高速公路上的超车道实施为了超车设置的车道。超车结束后，要尽快返回行驶车道，遵守“**靠左行驶**”。

◆**高速公路上，拖车、大型货运机动车等的通行车道已被规定。**

■拖车

原则上要在最左侧车道行驶。

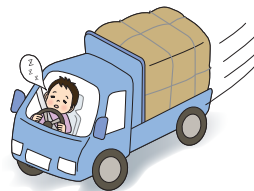
■大型货运机动车、大型特殊机动车

自右侧设置标志的规定区间内，原则上在最左侧车道行驶。



驾驶**大型车辆**容易疲劳！？

从高处的驾驶席向下看的卡车行驶视野中，大部分被路面侵占。一直看着快速向后退去的路面，容易导致视疲劳和驾驶疲劳。再有，平头卡车的发动机安装在驾驶席正下方，发动机的声音和震荡就像催眠曲一样，招致分神驾驶和瞌睡驾驶。



感觉到疲劳时要尽早到服务区、停车区休息。此外，驾驶车身巨大笨重的大型车，重心位置伴随车高而升高。转弯时强烈的离心力容易造成行驶不稳定，因此转弯和高速公路出入口之前要**充分减速**以安全的速度行驶，慎重操作方向盘和刹车。

摩托车和汽车不一样！

摩托车和汽车不一样，更容易受到下雨和刮风等天气的影响，发生事故时很难保护身体，更容易酿成重大事故。出发前和休息时要经常查看天气，行驶中要根据路况以安全的速度行驶。另外，**在路肩和汽车中间穿行，强行超车**

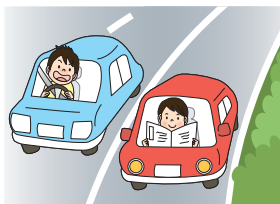


是非常危险的行为，请务必不要这样做。双人乘坐（带人驾驶）时，容易破坏平衡，使制动距离变长，因此更要小心驾驶。再有，驾驶摩托时，长时间保持同一姿势暴露在寒风中，更容易积累疲劳。**有意识地停靠在服务区、停车区，定时暂做休息。**

安全行驶的关键点

高速公路上禁止停泊车辆

在高速公路上根据道路交通安全法，除了防止危险和故障等的情况外，禁止停泊车辆。在路肩上停车，有被后车追尾的危险。为了等待使用ETC时间段优惠，而在收费站前的路肩和收费站广场等处停泊车调整时间的行为，不仅是违反道路交通安全法的处罚对象，也是非常危险的行为。请使用服务区、停车区休息。

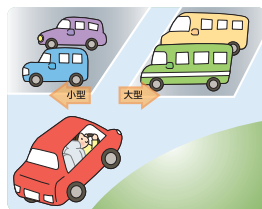


使用手机、智能手机请去服务区、停车区！

根据道路交通安全法，驾驶中禁止使用手机等。使用手机等的话，会将注意力分到手机操作中而不在注视前方，而且单手驾驶造成驾驶操作不稳定，容易导致事故。**在路肩和有导流标志（斑马线区）的地方停车使用也是严禁的。**使用时，需在服务区、停车区停车后使用，边走边路边操作也是非常危险的，请务必不要这样做。



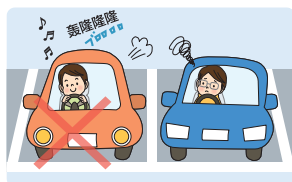
在停车位正确停车



在服务区、停车区停车时，请在停车位线内正确停车。此外，**小型车辆要停在小型车辆的停车位上，大型车辆要停在大型车辆的停车位上。**请注意在规定的场所正确停车，不要给其他车辆造成困扰。

急速启停保护地球环境

在服务区、停车区等待同乘人员时、打盹时等情况下，有没有开着发动机？停车时开着发动机的状态叫做急速，不必要的急速释放二氧化碳，除了是地球温暖化的原因之外，还造成能源浪费、发出噪音。通过条例规定禁止急速的自治体在日本正在增加。在服务区、停车区停车时，口号为急速启停！



注意动物！

经常发生鹿和熊等闯入高速公路，和汽车相撞的事故。NEXCO正在推进提高加固防护栏等的对策，但是如果在高速公路上发现动物时，请使用紧急电话和道路紧急专线（#9910）报警。



紧急电话的详细情况▶第2页

道路紧急专线的详细情况▶第3页

清除车顶积雪后行驶！



车顶上堆积着厚厚的积雪行驶的话，在高速公路行驶途中落下，有令后车开上去的危险。此外，躲避雪块也可能造成事故，行驶前请务必清除车顶积雪。

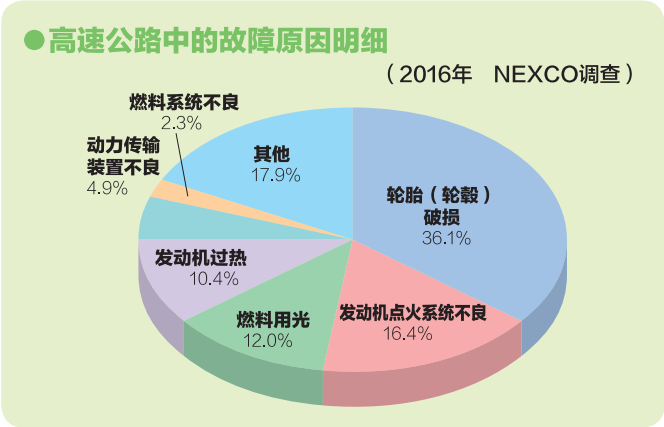
医疗救援直升机有着陆的可能

为了救助交通事故中的伤员，乘坐医护人员、装载医疗设备的直升机（=医疗救援直升机）有在高速公路主道、服务区、停车区起飞和着陆的可能。司机们请不要慌忙急打方向盘、急踩刹车、东张西望驾驶，必须遵照当地交通管制沉着驾驶。而且根据情况，有禁止通行的可能。



出发前检查车辆!

因故障问题造成死亡的事故多发!



大多数故障能够通过**基本的检查**预防。特别是不要忘记检查**燃料、轮胎、润滑油、冷却水!**

- 重要的驾驶前检查、整備**
- ① 检查刹车灯、加好油
 - ② 检查踏板类
 - ③ 检查离合器和制动液
 - ④ 检查轮胎气压
 - ⑤ 检查发动机润滑油
 - ⑥ 检查风扇皮带
 - ⑦ 检查有无漏水
 - ⑧ 检查车灯、转向灯

车上必须配备烟火信号棒、三角警示牌

因事故、故障等迫不得已停车的情况下，要通过双闪灯、烟火信号棒、三角警示牌给后车发信号!

烟火信号棒主要放在副驾驶席的脚下

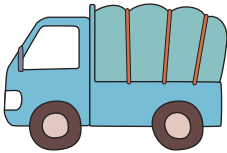


※ 为了以防万一。请事先确认好烟火信号棒的配备位置和使用方法等!

出发前检查货物!

掉落物的责任归掉落方!

《盖好苫布、用绳索固定》
长距离、长时间行驶时，不要忘记在途中的服务区、停车区重新检查



掉落物前3名 (2016年 NEXCO调查)

1. 塑料、树脂制品、布类 (毛毯 / 盖毯类)
2. 汽车部件类 (轮胎、汽车配件等)
3. 木材类 (方材、板材等)



发现掉落物的话

拨打道路紧急专线 # 9910报警!

- 也可以使用手机、智能手机拨打!
(使用手机报警时，一定要由同乘人员拨打。)
- 也可以告知收费站工作人员 / 使用最近的服务区、停车区的紧急电话报警

紧急电话的详细情况 ▶ 第2页 道路紧急专线详细情况 ▶ 第3页

掉落物信息是……

通过信息板提供信息。
确认到“有掉落物”的显示时，减速，小心行驶!

隧道内发生火灾的话

(1) 请**迅速到车外避难**。并且，离开车时，**车要靠左停靠，拉上手刹，熄灭发动机。不要拔钥匙，不要锁车门。**

※ 智能钥匙的情况下，请采取将钥匙放在仪表盘上面等易于找到的放置方法。

(2) 请使用**按钮式报警器**或**紧急电话报警**。

按钮式报警器



隧道内，
设置有**按钮式报警器（每50m）**
紧急电话（每200m）。

按压按钮式报警器直到指示灯点亮，
将自动通报火灾的发生。

(3) 使用**灭火器**努力进行**早期灭火**。

每50m间隔 设置有2支灭火器。
灭火器对**油类**的早期灭火最有效。

(4) 在设置消防栓的隧道内，请使用**消防栓**尽
力灭火。

(5) 火势蔓延无法处理的话，请**迅速到安全的
场所避难**。

通过隧道内的扬声器和广播重播，播放信息和指示，请遵照播放内容沉着行动。此外，烟将因温度下降而下沉。注意烟的流向确认紧急出口的方向，以避免迷失在烟雾中。



灭火器 使用方法

① 打开灭火器箱门，取出灭火器。

② 取下灭火器喷管。

③ 拔出把手的保险销。

④ 握压把手。干粉灭火剂喷出约20~30秒。

⑤ 拿直喷管，直接对着火源喷放灭火剂。



消防栓 使用方法

① 向自身方向拉栓箱的把手，打开箱门。

② 将消防水龙带喷嘴从固定器具上取下，用手拿着。

③ 将右侧的红色把手
拉倒至自身方向，
双手紧紧抓住喷嘴。

④ 出水后拉出水带。



消防水龙带喷嘴 把手

隧道行驶时的关键点

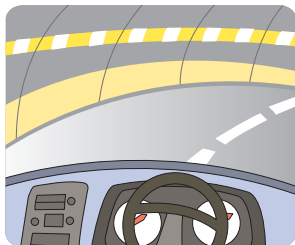
打开车灯。不要超速。保持车距。不要强行变道和超车。做到了这些，就能防止大部分隧道事故。您心中的道德观念，和安全直接相连。

●难以感觉到的隧道坡度

因为能够感觉到坡度的参照物很少，不知不觉中就超速或减速了。不要依赖感觉，行驶中要随时确认速度表。

●注意感觉上的偏差

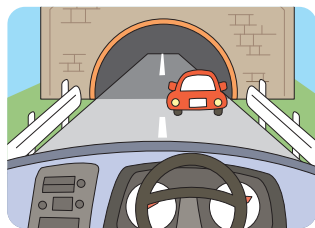
在隧道内，是行驶中的车，还是停止中的车辆，有很难瞬间判断的情况。因这种感觉上的偏差导致判断延迟，有时会引发事故。



●注意隧道出口的侧风

在隧道出口，有会出现被侧风吹得方向盘不稳的情况。接近出口时要减速等小心行驶。

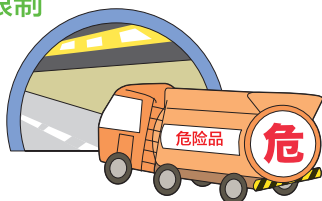
●黑洞现象是



因和外面明亮程度的对照，进入隧道的前方车辆被黑暗吞噬很难看见的现象。因此司机会产生不安而减速，减速的车辆被后车追尾的情况也有发生。

●装载危险品车辆的通行限制

NEXCO管理的道路中，关越隧道（关越道）、东京湾水隧道（东京湾水公路）、惠那山隧道（中央道）、飞驒隧道・袴腰隧道（东海北陆道）、名东隧道・守山隧道（名二环）、肥后隧道・加久藤隧道（九州道）以及关门隧道禁止或限制装载危险品的车辆通行。



※详细情况请咨询附近的NEXCO各公司。

在这里获取隧道内的信息！！

（1）隧道入口

请留意隧道入口信息板和隧道入口用信号机。显示禁止驶入和红灯时，通过双闪灯等给后车发信号，并在隧道外侧停车。

■隧道入口信息板

显示“火灾禁止驶入”等安全行驶中不可或缺的隧道内信息，由于将会发出警告，请遵守该指示行动。



■隧道入口用信号机



设置在长隧道等的入口处，红灯的情况下禁止驶入。

◆隧道禁止驶入的情况下，请靠道路左侧在隧道前停车，避免妨碍救援车辆的行驶。

（2）隧道内

注意隧道内信息板和广播重播，知道发生火灾时遵守指示，通过双闪灯等给后车发信号并停车。遵照隧道内的扬声器和广播重播的指示避难。



■隧道内信息板

设置在长隧道等中。显示“火灾停车”等前方信息以示警告，请遵守该指示行动。

■隧道内播放广播

隧道入口有右边照片所示标志的隧道中，请打开AM广播的开关。发生火灾等紧急情况下，将会中断广播，进行紧急播放。





关于带有<轮椅>标志的停车区



高速公路的服务区和停车区设置的残障人士等专用停车区，是残障人士的专用停车区。

这个区域

使用轮椅的人士

受伤人士

失明、失聪人士

等残障人士和

老人

孕妇能够使用。

一般人员请不要在残障人士等专用停车区停车，望您协助。

舒适驾驶源自信息获取

行驶中检查

■IC入口信息板

在各高速公路出入口前的普通道路上设置，显示主道上的道路信息。



■收费站信息板

在收费站设置，显示主道上的道路信息。

■主道信息板

在主道上的出入口前设置，显示该出入口前方的道路信息。



■广域信息板

在高速交叉口前等，主道上主要关键点处设置，显示大范围的道路信息。

■所需时间信息板

在主道上设置，显示抵达主要目的地出入口的所需时间。



■VICS

装配支持VICS的导航仪的话，能够免费获得行驶地点的道路信息。

5 加須まで Kazo	15分
7 佐野橋まで Sano-Fujioke	30分
10 千駄宮まで Utunomiya	60分

■高速公路交通广播 1620KHz

在有左边标志处调频至汽车收音机AM1620KHz的话，能够收听比信息板更加详细的信息（堵车、事故、施工等）。



在服务区、停车区确认

■信息枢纽

在主要的服务区、停车区，通过路线图触屏和电视画面，显示更为广泛区域的道路信息。



■问讯处

在服务区内，受理道路信息和过路费等相关的咨询。



出发前确认

高速公路电话（24小时传递每5分钟的最新信息）

●北海道			
札幌	……011(896)1620	旭川	……0166(54)1620
室兰	……0143(59)1620	带广	……0155(42)1620
●东北地区			
青森	……017(781)1620	盛冈	……019(639)1620
秋田	……018(826)1620	仙台	……022(711)1620
郡山	……024(961)1620	山形	……023(685)1620
●关东地区			
东北道、东京外环道、常磐道、关越道、上信越道、长野道等			
岩槻	……048(758)1620	水户	……028(665)1620
柏	……04(7171)1620	宇都宫	……029(254)1620
大泉	……03(3922)1620	所泽	……04(2946)1620
前桥	……027(252)1620	长野	……026(278)1620
中央道、长野道			
八王子	……042(692)1620	甲府	……055(275)1620
諏访	……0266(57)1620		
千叶地区（东关东道、馆山道、东京湾水公路等）			
千葉	……043(257)1620		
京滨地区（第三京滨道路、横滨新道、横滨横须贺道路）			
京滨	……045(780)1620		
●东名、新东名高速			
东京	……03(5491)1620	川崎	……044(866)1620
横滨	……045(923)1620	御殿场	……0550(82)1620
富士	……0545(51)1620	静岡	……054(288)1620
滨松	……053(435)1620		
●中部地区			
名古屋	……052(709)1620	丰川	……0533(82)1620
岐阜	……058(259)1620	四日市	……059(352)1620
●北陆地区			
敦贺	……0770(21)1620	福井	……0776(57)1620
金泽	……076(253)1620	富山	……076(476)1620
上越	……025(535)1620	新潟	……025(286)1620
汤泽	……025(784)1620		
●近畿地区			
大阪	……06(6876)1620	京都	……075(602)1620
大津	……077(564)1620	神户	……078(903)1620
●中国地区			
广岛	……082(876)1620	米子	……0859(37)1620
冈山	……086(256)1620	滨田	……0855(24)1620
山口	……083(941)1620		
●四国地区			
香川	……087(851)1620	松山	……089(905)1620
高知	……0887(72)1620	德岛	……088(641)1620
●九州地区			
福岡	……092(942)1620	熊本	……096(275)1620
宫崎	……0985(86)1620	大分	……097(514)1620

使用手机拨打（#8162）（返程）的话，将接通距离您所在的出行目的地最近地区的高速公路电话。（冲绳除外）

使用手机、智能手机也能够查询交通信息

日本全国的高速公路交通信息和过路费。

■NEXCO东日本

ドラとら ドライブトラフィック

<https://en-www.drivetraffic.jp/map.html>



■NEXCO中日本



<http://c-ihighway.jp/>

■NEXCO西日本



<http://ihighway.jp/>

- 免费提供信息。（流量费用由客人另行承担）
- 根据道路交通安全法，驾驶中禁止使用手机。请在出发前或在休息设施停车时使用，或拜托同乘人员操作手机。

其他

通过高速公路交通广播（1620kHz）、日本全国的服务区和停车区的道路信息枢纽通知高速公路信息。

各高速公路公司的交通安全对策措施

■NEXCO东日本



HEARTFUL HIGHWAY

将HEARTFUL HIGHWAY项目作为对策措施，其内容是，通过向使用高速公路的所有旅客宣传希望您知晓的规则、希望您留意的礼仪，和旅客一起将高速公路打造成更安全更舒适的场所。



■NEXCO中日本



上门讲座 NEXCO中日本
“高速公路交通安全讲座”

NEXCO中日本的“高速公路交通安全讲座”是以“无论何时、无论何地”为宗旨，上门讲解安全驾驶关键点的讲座。穿插使用照片和数据，由员工进行讲解。参加人数从20人左右起，场地由申请方准备。



■NEXCO西日本



DRIVE & LOVE

万众一心实现
交通零事故项目。

是以“牵挂你爱的人和爱你的人”为原动力，通过司机的感性诉说，以传播驾驶中的相互关怀的爱心，将努力实现交通零事故作为目标交通安全对策措施。



紧急情况下的联系单位

遇到事故和故障时，请到安全的地方避难
并拨打以下号码报警。（拨打免费）
110、紧急电话、道路紧急专线（#9910）

高速公路信息通知

为了您方便地使用高速公路出行，24小时有工作人员
为您服务。使用高速公路时，可以向他们确认过路费、
ETC优惠、路线等高速公路信息。

NEXCO东日本客服中心



0570-024-024

或 03-5338-7524

NEXCO中日本客服中心



0120-922-229

PHS、IP来电客户请拨 052-223-0333

NEXCO西日本客服中心



0120-924-863

PHS、IP来电客户请拨 06-6876-9031

日本道路交通信息中心

道路交通信息能够上网浏览。

<http://www.jartic.or.jp/>

受理最新的道路信息相关咨询。

- 日本全国、关东信息…050-3369-6600
- 北海道高速公路信息…050-3369-6760
- 东北高速公路信息…050-3369-6761
- 东北、常磐、关越高速公路信息…050-3369-6762
- 东名、新东名高速公路信息…050-3369-6763
- 中央、长野高速公路信息…050-3369-6764
- 新潟地区高速公路信息…050-3369-6765
- 东海地区高速公路信息…050-3369-6766
- 北陆道、东海北陆道信息…050-3369-6767
- 近畿地区高速公路信息…050-3369-6768
- 中国地区高速公路信息…050-3369-6769
- 四国地区高速公路信息…050-3369-6770
- 九州地区高速公路信息…050-3369-6771
- 冲绳信息…050-3369-6647

● 日本全国通用电话号码…050-3369-6666

● 手机快速拨号号码…#8011

※接通最近的客服中心。（话费由拨打人承担）

东日本高速道路株式会社／中日本高速道路株式会社／西日本高速道路株式会社／一般财团道路厚生会